

# Solution MiVoice MX-ONE



## Impulser l'entreprise mobile

MiVoice MX-ONE de Mitel est une solution de communication complète et entièrement intégrée, destinée aux grandes et moyennes entreprises. Cette solution peut être déployée sur site ou dans le cloud, afin d'offrir des capacités de communications unifiées et de collaboration (UCC) optimisées favorisant des communications professionnelles plus rapides et plus performantes.

# Découvrir la solution MiVoice MX-ONE

En intégrant voix, vidéo et données dans les fonctions mobiles, les entreprises profitent d'une meilleure productivité et efficacité, en particulier les utilisateurs amenés à se déplacer, à la fois dans et hors des bureaux. MX-ONE Express améliore la flexibilité opérationnelle des installations des entreprises de taille moyenne et fournit une solution intégrée et groupée de communications unifiées et de collaboration. Grâce à une architecture entièrement distribuée, la solution MX-ONE peut être déployée de manière centralisée ou distribuée, pour former un système unique ou un maillage de plusieurs systèmes couvrant des centaines de sites géographiquement distants. Cette flexibilité de déploiement permet d'optimiser le coût total de possession, que votre entreprise soit implantée sur un ou plusieurs sites.

## Points forts de MiVoice MX-ONE

- Plateforme globale ayant fait ses preuves
- Intégration de la voix, de la vidéo et des données dans les fonctions mobiles
- Modularité allant de 100 à 500 000 usagers
- Déploiement dans le cloud ou sur site
- Infrastructure ouverte et flexible
- Applications et services à valeur ajoutée pour capacités avancées de communications unifiées et de collaboration
- Licences flexibles
- Protection contre les intrusions et assistance optimisées pour assurer la sécurité des communications
- Options robustes de redondance native



## La gamme MiVoice MX-ONE inclut les produits suivants

### MiVOICE MX-ONE

Solution complète de communications pour les grandes entreprises

### MiVOICE MX-ONE SaaS

Solution cloud par abonnement

### MiVOICE MX-ONE EXPRESS

Solution économique et préconfigurée pour les entreprises de taille moyenne

## Pourquoi MiVoice MX-ONE ?

La solution MX-ONE s'est déjà illustrée en assurant une protection inégalée des investissements à plus de 60 000 clients dans plus de 100 pays. Grâce à ses capacités de puissante redondance et de haute disponibilité, la solution MX-ONE peut évoluer de quelques centaines à plus de 500 000 utilisateurs sur un même système.

La solution a été déployée dans de nombreux secteurs verticaux à travers le monde, notamment :

- *Hôtellerie et tourisme*
- *Éducation*
- *Santé*
- *Fabrication*
- *Finance*
- *Secteur public*

Avec MX-ONE, vous avez la possibilité de passer des environnements propriétaires fermés à des environnements SIP et UCC complètement ouverts, qui peuvent résider dans votre centre de données en tant que solution virtualisée ou dans le cloud en tant que SaaS (Software-As-A-Service). Quel que soit le modèle de déploiement choisi, vos applications de communication et d'entreprise peuvent fonctionner conjointement dans un environnement standard, ouvert. Il est impératif que des applications unifient ces domaines pour améliorer l'efficacité et la compétitivité des entreprises modernes. Surtout que la technologie vidéo évolue et devient l'une des principales formes de communication au travail.

MiVoice MX-ONE répond aux stricts exigences de sécurité de la finance, des administrations et d'autres secteurs ayant besoin d'une protection améliorée contre les intrusions et de communications sécurisées. De plus, elle offre une vaste gamme d'options de redondance native répondant aux besoins des différents clients.

## Grâce à la migration de MX-ONE dans le cloud...

Les entreprises peuvent désormais souscrire à différents services MiVoice MX-ONE disponibles sur Internet. Au fur et à mesure de la croissance de votre entreprises, MiVoice MX-ONE peut s'adapter rapidement pour prendre en charge de nombreux clients avec une seule version du produit, sans avoir à remplacer une infrastructure coûteuse ou à embaucher du personnel informatique supplémentaire.

La solution cloud offre une flexibilité de déploiement sans précédent et est accessible par tous les utilisateurs, partout, sur n'importe quel appareil. L'entreprise peut choisir librement de déployer les applications dont elle pourra profiter au mieux.

La centralisation des tâches d'administration et de gestion permet à l'entreprise d'économiser des centaines d'heures de travail par rapport au modèle traditionnel. L'administrateur ne doit ainsi effectuer les tâches qu'une seule fois et il a la garantie que le résultat sera diffusé dans toute l'entreprise.

Une solution basée sur le cloud permet un déploiement plus rapide des services sur le marché. Il est possible de mettre une nouvelle fonctionnalité ou une nouvelle application à disposition globalement, de la rendre évolutive et rentable afin de répondre aux défis liés à l'évolution des appareils.

La budgétisation est simple, car le modèle d'abonnement permet également de prévoir et de calculer facilement les dépenses. Une entreprise peut effectuer le déploiement immédiatement, sans investissement initial.

La solution MX-ONE dans le cloud permet aux entreprises de profiter de la même solution de communications unifiées qu'un déploiement sur site. Les utilisateurs peuvent accéder aux mêmes applications, terminaux et services, au bureau, à distance ou même chez eux. Les économies en termes de coûts et de temps et les améliorations en termes de service peuvent être très importantes. Le choix ne porte plus sur la technologie, mais sur la manière et l'endroit dont vous voulez la déployer, en fonction de ce qui convient à votre entreprise.

## Avantages de la solution MX-ONE dans le cloud

- Taux élevé d'adoption avec une expérience utilisateur transparente
- Coûts informatiques plus faibles
- Modèle à base d'abonnement : vous ne payez que ce que vous utilisez
- Déploiement rapide
- Mises à niveau simples
- Intégration transparente
- Harmonisation du réseau
- Cloud privé ou hybride

## Grâce aux capacités UCC de MX-ONE...

Le fait d'associer les informations de présence à plusieurs modèles de communication de l'entreprise permet à la fois d'améliorer l'accessibilité des employés et le temps de réponse. Que ce soit au bout du monde ou au bout du bureau, la collaboration peut être instantanée et le choix de l'appareil et du mode de communication sont déterminés par l'utilisateur et la situation.

Tous les services de communication passent par un réseau (peu importe qu'il soit fixe ou mobile, public ou privé), et fonctionnent ensemble de façon homogène comme une infrastructure et sont accessibles partout et tout le temps.

Cela permet non seulement de gagner du temps, mais aussi d'accroître la productivité et d'améliorer l'efficacité globale de l'entreprise. Le déploiement de MX-ONE permet aux entreprises de réaliser immédiatement des économies sur les coûts d'exploitation. En outre, cette infrastructure commune unique est beaucoup plus facile à gérer car elle utilise des outils de gestion et des outils informatiques à la fois pour les applications de données et vocales.

Gagnez du temps et de l'argent. Grâce à MX-ONE, vos collaborateurs peuvent se connecter et travailler à leur convenance, où qu'ils se trouvent. La solution intègre également MiCollab, une solution de collaboration et un ensemble d'applications permettant de réaliser des économies considérables en termes de frais et de temps de déplacement. Enfin, MiTeam est une application de collaboration mobile avec intégration native en temps réel parfaitement adaptée aux nouvelles méthodes de travail des équipes, améliorant de manière significative la productivité des employés et leur collaboration.



## Principales fonctionnalités

- Solution SIP complète
- Collaboration multimédia
- Centre de contact multimédia
- Conférence vidéo
- Messagerie unifiée
- Applications mobiles
- Large gamme de produits téléphoniques
- Applications spécialisées
- Fonctionnalités de rapport étendues
- Suite de gestion à point d'entrée unique

## Grâce aux capacités de mobilité de MX-ONE...

Ce qui était auparavant un privilège est désormais monnaie courante, voire devenu indispensable.

Mitel MiVoice MX-ONE offre des solutions de mobilité sur site et hors site pour les employés itinérants ayant besoin de solutions de communication d'entreprise.

La gamme complète de téléphones Mitel (des modèles de bureau standard aux combinés de terminaux DECT sécurisés) associée à des applications d'alarme/de messagerie répond aux besoins en matière de mobilité des campus/des bâtiments et s'adresse à toute une variété de secteurs nécessitant un contrôle des appels personnalisé.

Pour les utilisateurs professionnels itinérants, la solution Mitel Mobile Client (MMS) (offerte en tant que fonction de licence par utilisateur) leur permet de connecter leurs mobiles directement aux MX-ONE comme des utilisateurs SIP normaux. Les applications mobiles pour OIS, Android et Blackberry offrent une interface utilisateur riche en fonctionnalités, ainsi qu'un annuaire d'entreprise et une intégration de présence pour une meilleure expérience utilisateur.