

Alcatel-Lucent Rainbow™

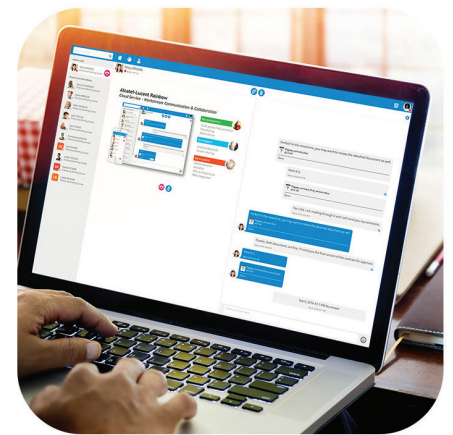
Mobile. Sans limite. Connecté. Adapté aux entreprises.

Connectez-vous et partagez instantanément avec votre communauté

Alcatel-Lucent Rainbow™ est une solution basée sur **le Cloud permettant de fournir des services de Communications Unifiées** (UCaaS pour Unified Communications as a Service) et **de Plateforme de Communications** (CPaaS pour Communications Platform as a Service) pour connecter les personnes et les systèmes.

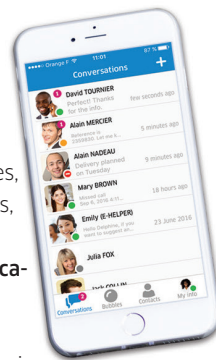
Avec son approche de Cloud hybride, Rainbow™ offre **une solution globale de Communication et de Collaboration** pour le monde de l'entreprise, adressant les besoins spécifiques des clients : de la PME à la recherche d'une solution simple pour la mobilité, à la multinationale désirant unifier et uniformiser ses systèmes de communications dans un environnement IT complexe, et avec des applications et processus métier qui lui sont propres.

Les services offerts par Rainbow™ sont disponibles : sur **le desktop** (PC/MAC et Web) et sur **smartphone** (iOS et Android). Rainbow™ peut se connecter avec les solutions de communication **ALE OXO Connect** et **OmniPCX Enterprise**, mais également avec des produits PABX tiers de différents vendeurs.



Quelle est la proposition de valeur de Rainbow™ pour le client ?

- **Accompagner le client dans sa Transformation Digitale vers le Cloud** : en fournissant des fonctions de communication mobiles, ouvertes sur l'extérieur à travers des communautés d'utilisateurs, faciles à déployer et à utiliser, avec une adoption rapide.
- **Sécuriser les investissements faits sur le système de communication en place** : pas de remplacement à grands frais du PABX et des téléphones de l'entreprise, juste une connexion de l'existant avec la solution Rainbow™ Cloud. Les utilisateurs bénéficient ainsi immédiatement de nouveaux services de communications unifiées.
- **S'intégrer dans les applications métiers : Rainbow™ Hub**, le service de Plateforme de Communications (CPaaS), fournit un ensemble d'API et SDK permettant d'intégrer les services Rainbow™ dans les applications métier du client, les sites web et les applications smartphones.
- **Proposer un modèle de souscription pour une optimisation des coûts et une plus grande flexibilité** : les services de base sont gratuits et les services plus avancés font l'objet d'une souscription par usager par mois, et d'un paiement à l'usage pour l'option de conférence audio étendue.



Quel est le modèle économique de Rainbow™ ?

L'offre **Rainbow™ Essential** est gratuite, ouverte à tous et idéale pour les entreprises qui souhaitent découvrir les services de Rainbow™ de façon libre.

L'offre **Rainbow™ Business** s'adresse aux équipes et aux entreprises qui sont prêtes à mettre Rainbow™ au cœur de leurs moyens de communication, et avec une garantie de disponibilité du service.

L'offre **Rainbow™ Enterprise** inclut tous les services de Rainbow™ Business en y ajoutant la collaboration multi-participants, l'intégration aux outils Microsoft Office, et des services d'administration avancés.

En option avec les trois offres, il est possible d'ajouter le service **Rainbow™ Conference** : service de conférence (instantanée et programmée) audio jusqu'à 100 participants en interne et en externe (via RTC), avec paiement à l'usage (à la minute par connexion).

Pour plus d'information à propos des services Rainbow™ Cloud, visitez le site :

www.openrainbow.com



Alcatel-Lucent
Enterprise



PLANS DE SERVICE

Rainbow™ ESSENTIAL
Gratuit

Rainbow™ BUSINESS
Souscription / Usager / Mois

Rainbow™ ENTERPRISE
Souscription / Usager / Mois

Services de Collaboration

Auto-inscription utilisateur et gestion du profil	●	●	●
Moteur de recherche / Gestion des conversations	●	●	●
Listes de contacts / Gestion des invités	●	●	●
Messaging instantané / Présence	●	●	●
Collaboration en équipe (Bubbles)	● 20 usagers max	● 20 usagers max	● 100 usagers max
Transfert de fichiers / Stockage par utilisateur	● 1GB	● 1GB	● 20GB
Audio / Vidéo / Partage d'écran	● 1 vers 1	● 1 vers 1	● jusqu'à 10 (1)
Multi-plateformes (iPhone, android, web, desktop)	●	●	●
Présence calendrier MS Exchange			● 0365 (2)
Connecteur MS Outlook			●

Services PABX (avec le PABX connecté à Rainbow™)

Présence téléphonique	●	●	●
Appel-par-clic (appel par nom, réponse, rejet)	●	●	●
Journal d'appels	●	●	●
Contrôle avancé des appels PABX		●	●
Boîte vocale PABX (notification, appel par clic)		●	●
Connecteur Skype pour Entreprises		●	●
Connecteur tiers PABX		● (1)	● (1)

Gestion

Administration et contrôle de la société	● 1 admin	● plusieurs admin	● plusieurs admin
Assistance technique par base de connaissances	●	●	●
Nom de la société et personnalisation du logo		●	●
Gestion du nom de domaine de la société		●	●
Historique, gestion de sauvegarde		● (1)	● (1)
Tableau d'analyses		● (1)	● (1)
Intégration d'Active Directory			● (1)

Rainbow™ CONFERENCE (1)

prix par minute / type de connexion / participant

Conférence Audio

Pont de conférence jusqu'à 100 participants RTC	●	●	●
---	---	---	---

(1) bientôt disponible

(2) autres calendriers planifiés

www.enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent et le logo ALE sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. Copyright © 2017 ALE.